

Software Lifecycle Management

Zuverlässig und zukunftsfähig planen

Zuverlässigkeit und Zukunftssicherheit – zwei zentrale Elemente, die bei Planung und Aufbau eines Netzwerks für jeden Administrator und Controller eine wichtige Rolle spielen. Mit LANCOM Systems haben Sie einen Hersteller an Ihrer Seite, der einen unvergleichlichen Investitionsschutz bietet. Die LANCOM Lifecycle-Richtlinien bieten darüber hinaus maximale Transparenz und verbindliche Planungssicherheit in Bezug auf Firmware-Updates und Support für Ihre LANCOM Infrastruktur. Als Hilfestellung für Ihr Konzept und die strategische Planung Ihres Netzwerks finden Sie hier im Überblick unsere Richtlinien und den Status Ihrer Geräte.

Maximale Zukunftssicherheit für Ihr Netzwerk

Grundsätzlich werden alle LANCOM Produkte über die gesamte Lebenszeit regelmäßig mit Major Releases bedient und bei Bedarf erhalten Sie für Ihre Produkte Hersteller-Support. Wird ein Produkt nicht mehr verkauft und offiziell abgekündigt (Status „End of Sale“ bzw. EOS), verzichten Sie auch danach nicht auf den gewohnten Service von LANCOM.

Mit LANCOM Netzwerke zuverlässig und zukunftsfähig planen

Für alle Produkte mit dem Status „End of Sale“ stellt LANCOM für zwei darauffolgende Jahre Major Releases mit neuen Features, sowie Release Updates mit Detail-Verbesserungen und Bugfixes zum Download bereit. Außerdem profitieren Sie über die gesamten zwei Jahre von kostenlosem technischen Hersteller-Support für Ihr Gerät, kritische Security Fixes über ein Software-Update inklusive.



Besteht für Ihr Gerät nach Ablauf der zwei Jahre weiterhin Garantie, erhalten Sie selbstverständlich über die restliche Garantielaufzeit kostenlose kritische Security Fixes und Support vom Hersteller.

Fünf Jahre nach Abkündigung des Produkts über die offizielle LANCOM Preisliste erreicht das Produkt den Status End of Life. Das Produkt erhält keine weiteren Software-Updates und der Hersteller-Support wird eingestellt.

Ausschlaggebend für alle Daten ist jeweils der Monat und das Jahr, in dem die Abkündigung des entsprechenden Produkts kommuniziert wurde. Ein Beispiel: Wurde das Gerät im August 2016 abgekündigt, sind bis August 2018 Major Releases verfügbar. Ebenfalls bis August 2018 stehen kostenlose Security Fixes sowie kostenloser technischer Hersteller-Support bereit. Besteht für das Gerät nach diesem Datum noch Garantie, erhält das Produkt weiterhin Security Fixes und technischen Hersteller-Support, bis zum Ablauf der Garantie bzw. maximal bis August 2021.

Alles auf einen Blick

Nach offizieller Abkündigung eines LANCOM Produkts über die Preisliste erhalten Sie von LANCOM für weitere 2 Jahre:

kostenlose Major Releases mit neuen Features und Release Updates mit allgemeinen Verbesserungen und Bugfixes
kritische Security Fixes (Security Updates) auf Basis der letzten verfügbaren Software-Version
kostenlosen technischen Hersteller Support

Darüber hinaus bieten wir Ihnen innerhalb der Garantiezeit Ihres Gerätes kritische Security Fixes sowie technischen Hersteller-Support für Ihr Produkt.

EOS – END OF SALE

Ein LANCOM Produkt erhält den Status EOS (End of Sale) sobald es von LANCOM nicht mehr verkauft wird. Nach Abkündigung erhält das Produkt weiterhin für zwei Jahre kostenlose Feature Updates und kritische Security Updates.

EOL – END OF LIFE

Den Status EOL (End of Life) erreicht ein Gerät fünf Jahre nach offizieller Abkündigung. Ab diesem Datum werden für das Produkt keine Feature Updates, Security Updates oder technischer Hersteller Support angeboten. Wir empfehlen das Gerät durch seinen Nachfolger zu ersetzen.*

*Hinweis:

Bei bestehenden Support-Verträgen im Rahmen des LANCOM Premium Support Access oder Enterprise Support Access gelten selbstverständlich die von Ihnen individuell vereinbarten Laufzeiten und Konditionen.

