

Checkliste für Support-Anfragen zu Internet-Verbindungen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um die Support-Anfrage zu Ihrer Internet-Verbindung effektiv bearbeiten zu können, möchten wir Sie bitten, diese Checkliste ausgefüllt an uns zurück zu senden.

Die Checkliste dient zur Optimierung unserer Supportleistung und hilft uns bei der Erstellung einer Fehleranalyse sowie bei der Lösung Ihrer Support-Anfrage.

1. In welche xDSL-Schnittstelle des LANCOM Routers ist das Kabel gesteckt?

	Schnittstelle des im LANCOM Router integrierten xDSL-Modem
	ETH-Schnittstelle am LANCOM Router
	Dedizierte WAN-Schnittstelle am LANCOM Router (z.B. bei einem LANCOM 1790EF)

2. Welches Gerät übernimmt die Synchronisation mit dem xDSL-Netz?

	Integriertes xDSL-Modem des LANCOM Routers
	Vorgeschalteter LANCOM Router oder Router eines anderen Herstellers Geben Sie die Modellbezeichnung des vorgeschalteten Routers an:
	Vorgeschaltetes xDSL-Modem Geben Sie die Modellbezeichnung des vorgeschalteten Modems an:

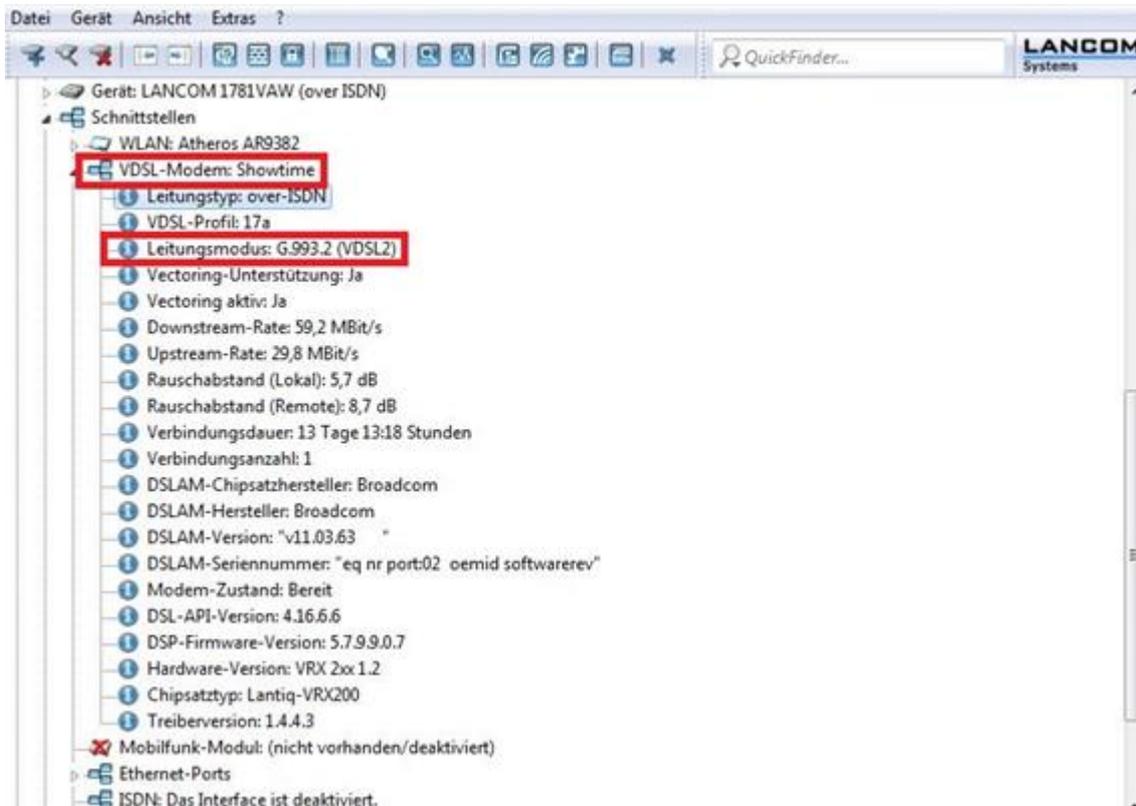
3. Welcher DSL-Leitungstyp wird verwendet?

	ADSL Geschwindigkeit für Up- & Downstream:
	VDSL Geschwindigkeit für Up- & Downstream:
Zusätzliche Informationen:	

4. Wird für die xDSL-Verbindung seitens des Providers ein VLAN-ID benötigt?

	NEIN
	JA Bitte geben Sie an, welche VLAN-ID Ihnen der Provider mitgeteilt hat:
	Ich weiß nicht, ob eine VLAN-ID benötigt wird. Bitte geben Sie an, um welchen Provider und welches xDSL-Produkt es sich handelt:

5. Wird die xDSL-Leitung am integrierten xDSL-Modem des LANCOM Routers synchron (Status: Showtime)?



	JA
	NEIN

Verfügbare Artikel zur Konfiguration und Troubleshooting bei Internet-Verbindungen in der LANCOM Support Knowledge Base

In der **LANCOM Support Knowledge Base** halten wir viele Artikel zur Konfiguration unserer Produkte für Sie bereit.

Der folgende [Troubleshooting Guide](#) enthält viele Informationen, welche Ihnen bei der Fehlersuchen zu WAN-Verbindungen hilfreich sein können.